160WORLD SU PARTNER EN SANIDAD PARA NOTIFICACIONES MÓVILES

PLATAFORMA DE RECORDATORIOS INTELIGENTES MULTICANAL.

160World CPaaS - 2022

SOLUCIONES AVANZADAS MENSAJERIA MOVIL.

PLATAFORMA DE NOTIFICACIONES MULTICANAL.

10 Años de experiencia.

Alta especialización en el sector sanitario que nos ha permitido diseñar y evolucionar Servicios de recordatorios de gran valor basados en el estándar SMS, e incorporar canales como la Voz, Telegram y WhatsApp combinados con Bot que permiten acompañar al paciente en su viaje asistencial de manera mas precisa.

Plataforma ampliamente testada, desde 2012 hemos gestionado más de 50 Millones de recordatorios de cita para pacientes en España.

SOLUCIONES AVANZADAS MENSAJERIA MOVIL.

PROPUESTA DE VALOR.

Nuestra propuesta de valor, toma como base el modelo de negocio que utiliza nuestro cliente para la explotación de servicios, entregando la solución tecnológica que más se ajuste a sus necesidades, totalmente adaptada y funcional.

Modelo Integral: Unificamos el servicio incluyendo el canal (SMS, Voz, WhatsApp), así como los servicios personalizados de recordatorios inteligentes y el uso de la plataforma, en una sola factura. Es la solución más sencilla y habitual, está indicado para pequeñas y medianas cuentas orientadas a consumo interno de los servicios de recordatorios.

Modelo CPaaS: Conectamos a sus proveedores habituales de canal (SMS, Voz, WhatsApp) a nuestra plataforma y le sumamos los servicios personalizados de recordatorios inteligentes y el uso de la plataforma, así como un interfaz MVAS que permite a nuestro cliente convertirse en un proveedor de servicios de notificaciones móviles.
Esta solución está indicada para entidades públicas y privadas que precisen un sistema escalable de rápida puesta en marcha que incorpore el valor de los servicios de recordatorios inteligentes personalizados por los tres canales principales.

SOLUCIONES AVANZADAS MENSAJERIA MOVIL.

CANALES DESTACADOS.

SMS
El mensaje SMS es el canal más directo y universal para llegar a los usuarios móviles.

Voz
Los mensajes de voz son esenciales en determinadas situaciones .

WhatsApp
El canal preferido por el paciente digital y que permite el desarrollo de servicios conversacionales.

Web RTC
Tecnología que permite establecer video conferencias de manera sencilla y segura.

SOLUCIONES AVANZADAS MENSAJERIA MOVIL.

SERVICIOS DESTACADOS.

SMSBoomerang
Recordatorio de cita por SMS enriquecido con capacidad de gestión por parte del paciente.

VOZBoomerang
Recordatorio de cita por Voz por el que se automatiza el proceso de llamada al paciente, recordando su cita y recogiendo mediante VoiceBot la confirmación o cancelación de la misma.

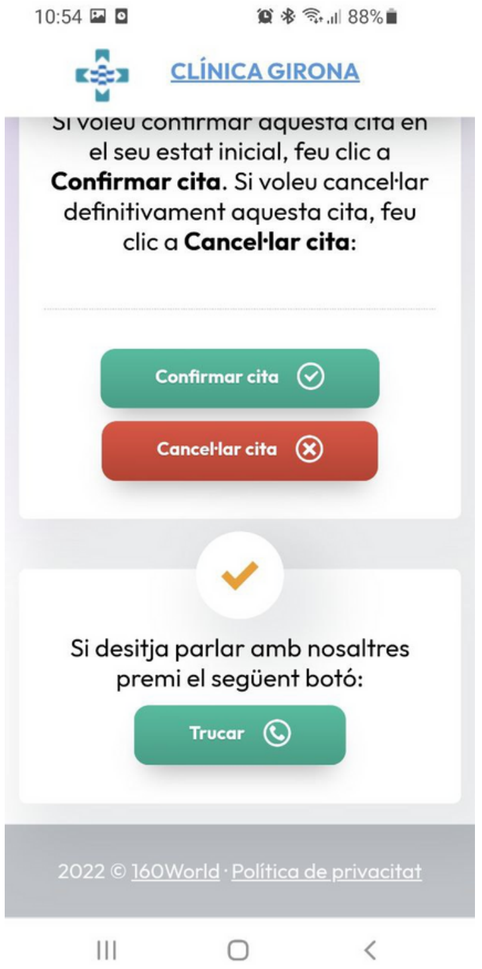
WABA160
Recordatorio de cita por WhatsApp. El canal WhatsApp se convierte en canal estratégico para el desarrollo de servicios conversacionales que proporcionen una experiencia mas positiva al perfil del paciente digital.

160WorldMeet
Sistema de video consultas medicas especialmente diseñado para el sector sanitario mediante el estándar WebRTC, que incluye notificaciones por SMS e mail.

SMSBOOMERANG

Citas médicas bajo control.

Involucre a los pacientes en su viaje de atención medica con una comunicación personalizada para que los pacientes puedan transmitir incidencias de última hora, CONFIRMAR/CANCELAR aportando información complementaria que pueda mejorar la calidad de servicio y anticiparse al desajuste de agenda por parte del Centro Médico..



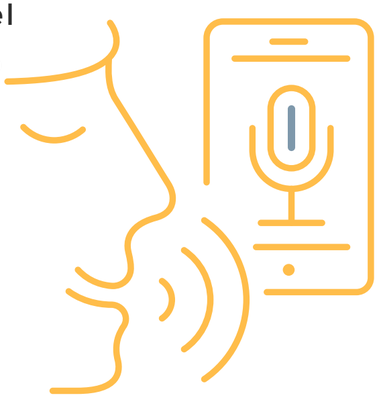
VOZBOOMERANG

Conversaciones Inteligentes.

Para ciertos perfiles de pacientes es más aconsejable recordarles la cita mediante una llamada de teléfono. Nuestro sistema de recordatorio por voz automatiza esta función llamando al paciente y entregándole el mensaje mediante voz neuronal, al tiempo que interactúa con el paciente para recoger la Confirmación o Cancelación de la cita.

MENSAJES DE VOZ.

Servicio de recordatorios de cita mediante el canal Voz en combinación con un agente conversacional que interactúa con el paciente y recoge la Confirmacion o Cancelación de la cita medica.



160WABA

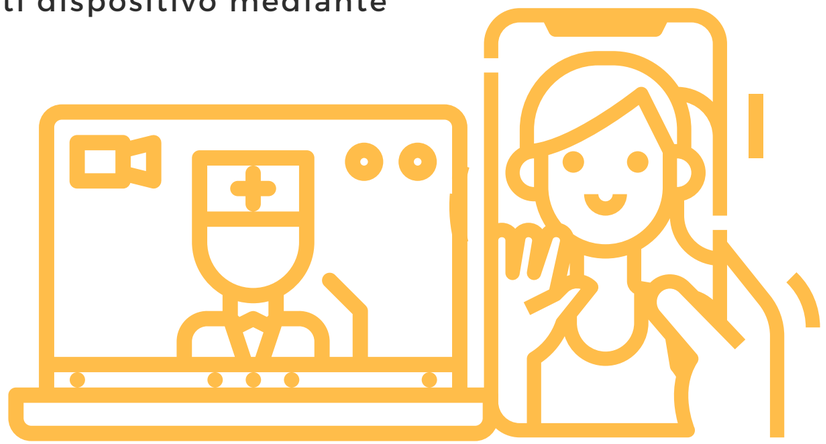
Asistente conversacional.

Asistentes conversacionales por WhatsApp para recordar citas a los pacientes.

- Recoge la confirmación o cancelación de la cita.
- Emite respuesta personalizada de cortesía.
- Posibilidad de encadenar hasta 3 respuestas.
- Procesa mensajes entrantes de los pacientes.
- Asume conversaciones.
- Identidad verificada del remitente.

VIDEO CONSULTAS.

Servicio de integración mediante API para la generación de video consultas seguras y multi dispositivo mediante Web RTC.



160WORLDMEET.

Video consultas médicas.

160WorldMeet es un servicio de videoconsultas médicas especialmente diseñado para el sector sanitario. Basado en un escenario de consulta presencial, en la que se identifican los roles de Facultativo, Paciente y Acompañante, se traslada este modelo a un entorno digital con altas tasas de seguridad en las comunicaciones y dotando de un protocolo interno de gestión.

PLATAFORMA WEB

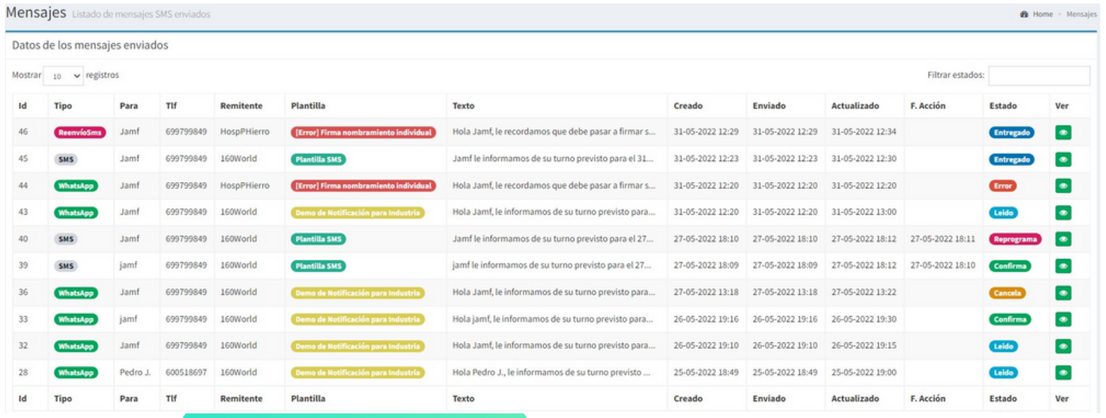
Plataforma Web Multicanal.

Completa plataforma Web Multicanal (SMS, Voz, WhatsApp) que le permite poner en marcha un servicio de notificaciones multicanal de manera sencilla sin necesidad de integración.

Permite la utilización de los canales de manera independiente y aporta trazabilidad de cada uno de los mensajes procesados, ofreciendo información precisa de su estado, así como la exportación de los datos para su posterior análisis.

PLATAFORMA WEB.

Completa plataforma Web Multicanal (SMS, Voz, WhatsApp) que le permite poner en marcha un servicio de notificaciones multicanal de manera sencilla sin necesidad de integración.



Mensajes Listado de mensajes SMS enviados — Home > Mensajes

Datos de los mensajes enviados

Mostrar 10 registros — Filtrar estados:

Id	Tipo	Para	Tlf	Remitente	Plantilla	Texto	Creado	Enviado	Actualizado	F. Acción	Estado	Ver
46	ReenvioSms	Jamf	699799849	HospPHierro	[Error] Firma nombramiento individual	Hola Jamf, le recordamos que debe pasar a firmar s...	31-05-2022 12:29	31-05-2022 12:29	31-05-2022 12:34		Entregado	
45	SMS	Jamf	699799849	160World	Plantilla SMS	Jamf le informamos de su turno previsto para el 31...	31-05-2022 12:23	31-05-2022 12:23	31-05-2022 12:30		Entregado	
44	WhatsApp	Jamf	699799849	HospPHierro	[Error] Firma nombramiento individual	Hola Jamf, le recordamos que debe pasar a firmar s...	31-05-2022 12:20	31-05-2022 12:20	31-05-2022 12:20		Error	
43	WhatsApp	Jamf	699799849	160World	Demo de Notificación para Industria	Hola Jamf, le informamos de su turno previsto para...	31-05-2022 12:20	31-05-2022 12:20	31-05-2022 13:00		Leído	
40	SMS	Jamf	699799849	160World	Plantilla SMS	Jamf le informamos de su turno previsto para el 27...	27-05-2022 18:10	27-05-2022 18:10	27-05-2022 18:12	27-05-2022 18:11	Reprograma	
39	SMS	jamf	699799849	160World	Plantilla SMS	jamf le informamos de su turno previsto para el 27...	27-05-2022 18:09	27-05-2022 18:09	27-05-2022 18:12	27-05-2022 18:10	Confirma	
36	WhatsApp	Jamf	699799849	160World	Demo de Notificación para Industria	Hola Jamf, le informamos de su turno previsto para...	27-05-2022 13:18	27-05-2022 13:18	27-05-2022 13:22		Cancela	
33	WhatsApp	jamf	699799849	160World	Demo de Notificación para Industria	Hola jamf, le informamos de su turno previsto para...	26-05-2022 19:16	26-05-2022 19:16	26-05-2022 19:30		Confirma	
32	WhatsApp	Jamf	699799849	160World	Demo de Notificación para Industria	Hola Jamf, le informamos de su turno previsto para...	26-05-2022 19:10	26-05-2022 19:10	26-05-2022 19:15		Leído	
28	WhatsApp	Pedro J.	600518697	160World	Demo de Notificación para Industria	Hola Pedro J., le informamos de su turno previsto ...	25-05-2022 18:49	25-05-2022 18:49	25-05-2022 19:00		Leído	
Id	Tipo	Para	Tlf	Remitente	Plantilla	Texto	Creado	Enviado	Actualizado	F. Acción	Estado	Ver

SOLUCIONES AVANZADAS MENSAJERIA MOVIL.

Ventajas de utilizar los recordatorios inteligentes de 160World.

80% **de los pacientes que no pueden asistir a una cita medica programada, lo comunican con antelación mediante los recordatorios inteligentes de 160World.**

Aumente el flujo de pacientes mejorando los niveles de efectividad operativa.

Evite huecos en las agendas por cancelaciones no informadas.

Libere personal en la gestión de citas.

Atienda a mas pacientes, mejorando el ratio coste-efectividad.

Pacientes más empoderados y mejor informados.

Empodere al paciente facilitando la gestión de su cita médica.

Ofrezca información complementaria que acompañe al paciente en su viaje asistencial.

Mejora la experiencia reportada por el paciente. PREMS

Brinde a los pacientes una experiencia fluida que ponga su atención a la vanguardia.

Pedro J. González.
CEO
Tel. 868185585
Móvil. 600518697
pjgonzalez@160world.com
www.160world.com

Multicanal

Utilice el canal y el idioma preferido por el paciente, SMS enriquecidos, llamadas de Voz automatizadas o WhatsApp conversacionales.

Efectividad

Evite huecos en las agendas por cancelaciones, Libere personal en la gestión de citas y atienda a mas pacientes.

Experiencia paciente

Empodere al paciente facilitando la gestión de su cita médica. Ofrezca información complementaria que acompañe al paciente en su viaje asistencial.

Integración

Aproveche nuestra amplia experiencia en integraciones en el sector sanitario para asegurarse el éxito sea cual sea su necesidad.