



160WORLD ES SU PARTNER EN SANIDAD PARA NOTIFICACIONES A PACIENTES.

SMSBOOMERANG RECORDATORIO CON CAPACIDAD DE GESTION.

Versión 2.1 | 2021

SMSBOOMERANG

MEJORANDO PROCESOS.

SMSBoomerang aporta un canal móvil de comunicación sencillo, directo y seguro para que los pacientes puedan, CANCELAR / CONFIRMAR o REPROGRAMAR citas aportando información complementaria que pueda mejorar la calidad de servicio y anticiparse al desajuste de agenda.

SMSBOOMERANG

LOS 5 DATOS DE VALOR.

18% DE PACIENTES CAPTURADOS DE ABSENTISMO POR OLVIDO.

80% DE LOS PACIENTES QUE NO PODRAN ASISTIR LO COMUNICAN.

60% DE LOS PACIENTES QUE CANCELAN, SOLICITAN NUEVA CITA.

90% DE PACIENTES CONSULTAN EL CHATBOT PARA INFORMARSE.

80% DE PACIENTES ACCEDEN AL CONSEJO EN VIDEO.

SMSBOOMERANG

Empoderando al paciente.

SMSBoomerang es un servicio eficaz para que los pacientes comuniquen a su entidad médica si Aceptan o Cancelan su cita programada.

80% DE LOS PACIENTES QUE NO PODRAN ASISTIR LO COMUNICAN.

Permite que el paciente Confirme o Cancele la cita en las 24-48 horas antes de la cita, optimizando la agenda.

17:10 61%
← 160World 🔍 ⋮

17:09
Le recordamos su cita con el Dr. Perez el dia 28 a las 14:00. Si no puede asistir pulse aqui
<https://160s.co/RqRoRp>
Ahora
El remitente no admite respuestas

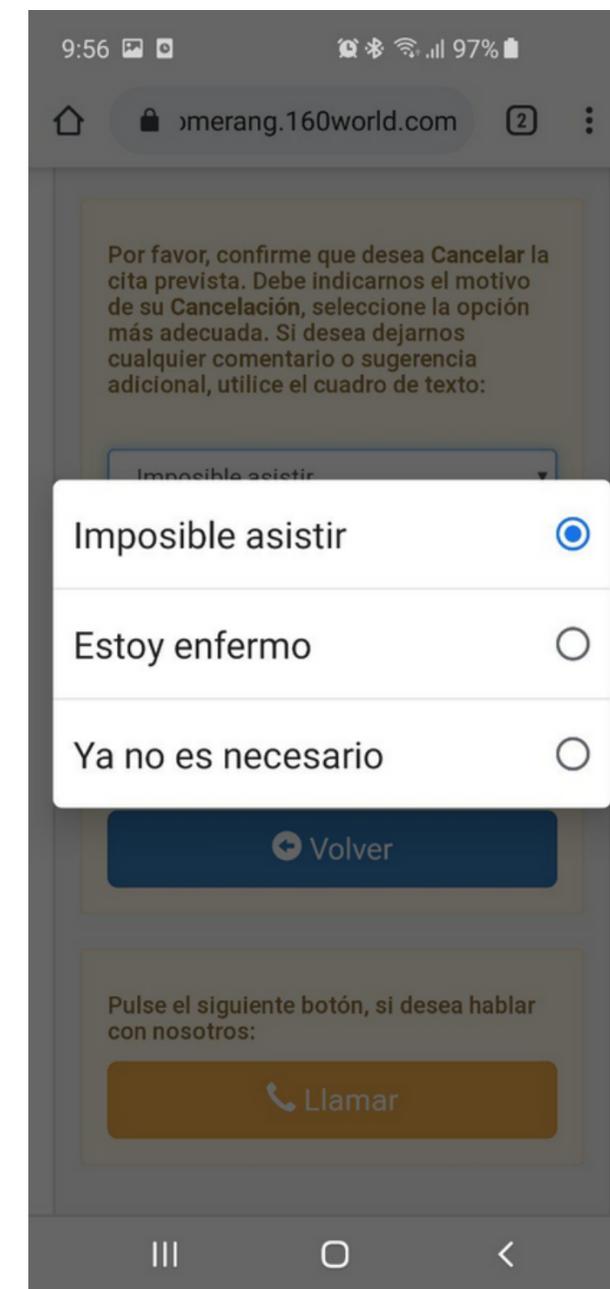
17:11 61%
Si usted no es el destinatario de este mensaje, por favor, salga de esta página.
Le recordamos su cita con el Dr. Perez el dia 28 a las 14:00. Si no puede asistir pulse aqui
<https://160s.co/RqRoRp>
Si desea confirmar esta cita en su estado inicial, pulse en Confirmar cita. Si desea modificar la cita prevista e indicarnos una cita alternativa, pulse en Modificar cita. Si desea cancelar definitivamente esta cita, pulse en Cancelar cita:
Confirmo
Modificar cita
Rechazar
Pulse el siguiente botón, si desea hablar con nosotros:
Llamar

SMSBOOMERANG

Mejoras en la cancelación.

Cuando se produce una Cancelación además de saberlo en tiempo real, sería interesante contar con información adicional que nos permita gestionar mejor este evento.

Por este motivo hemos incorporado una nueva función que recoge el motivo de la cancelación.



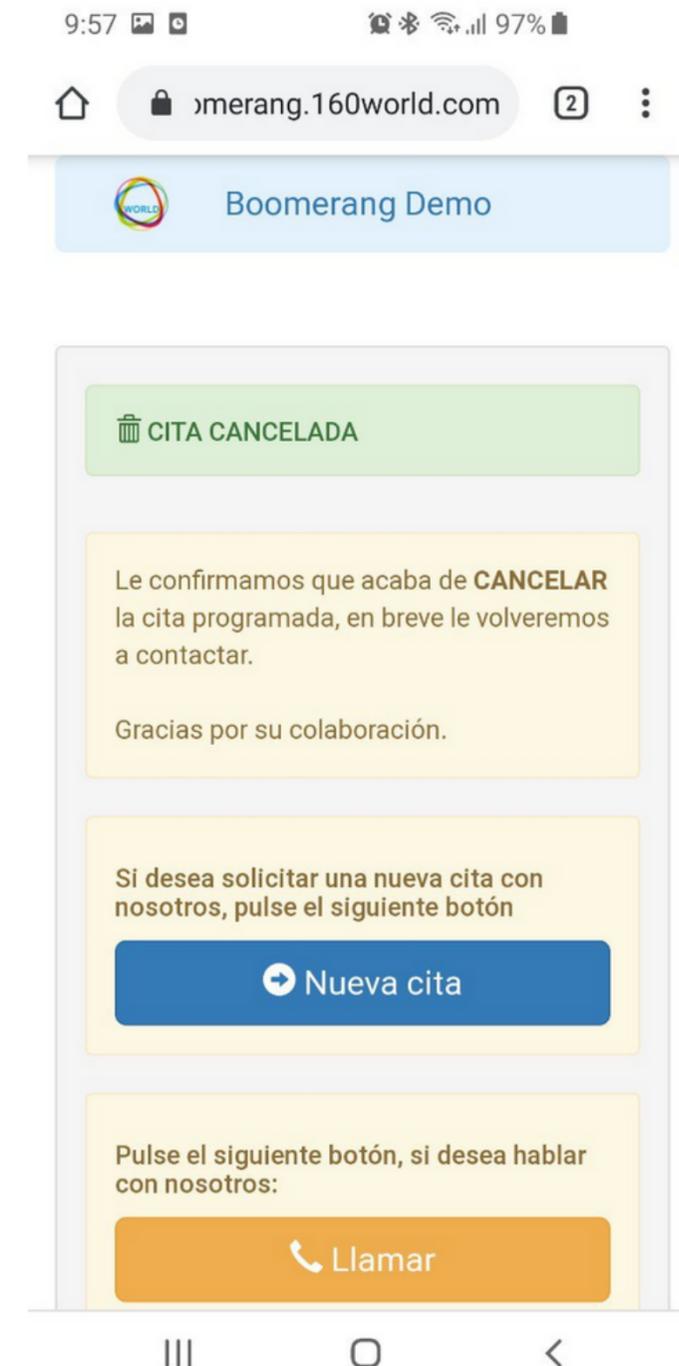
SMSBOOMERANG

Recuperación de citas.

Después de una cancelación de cita programada, no está todo perdido, es el momento de recordarle al paciente que puede solicitar una nueva cita.

60% DE LOS PACIENTES QUE CANCELAN, SOLICITAR NUEVA CITA.

Hemos incorporado un botón configurable con la dirección Web de su cita Online, esto permitirá al paciente solicitar de manera sencilla una nueva cita.



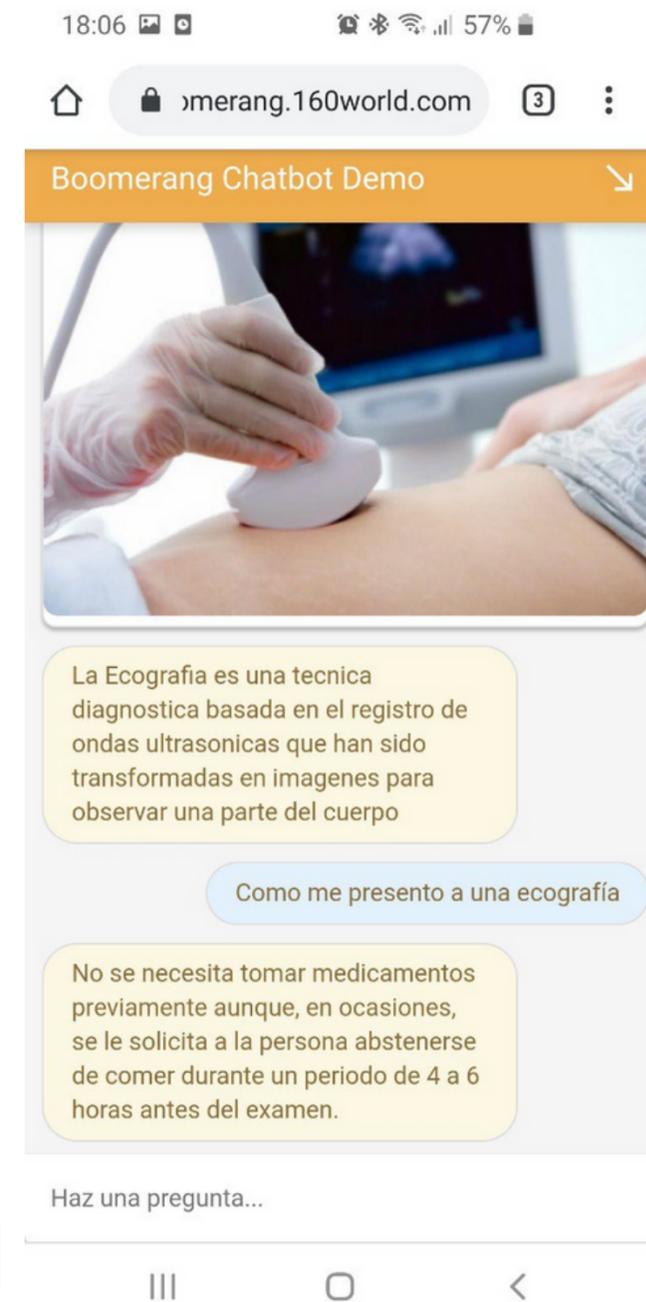
SMSBOOMERANG

Información al paciente 24x7.

Cuando un paciente tiene que asistir a una consulta para una prueba o intervención, siempre tiene dudas y necesidad de conocer más detalles.

90% DE PACIENTES CONSULTAN EL CHATBOT PARA INFORMARSE.

El acceso al Bot es intuitivo y en el se pueden resolver las posibles dudas del paciente justo en el momento que precisa esta información, evitando que tenga que llamar al centro.



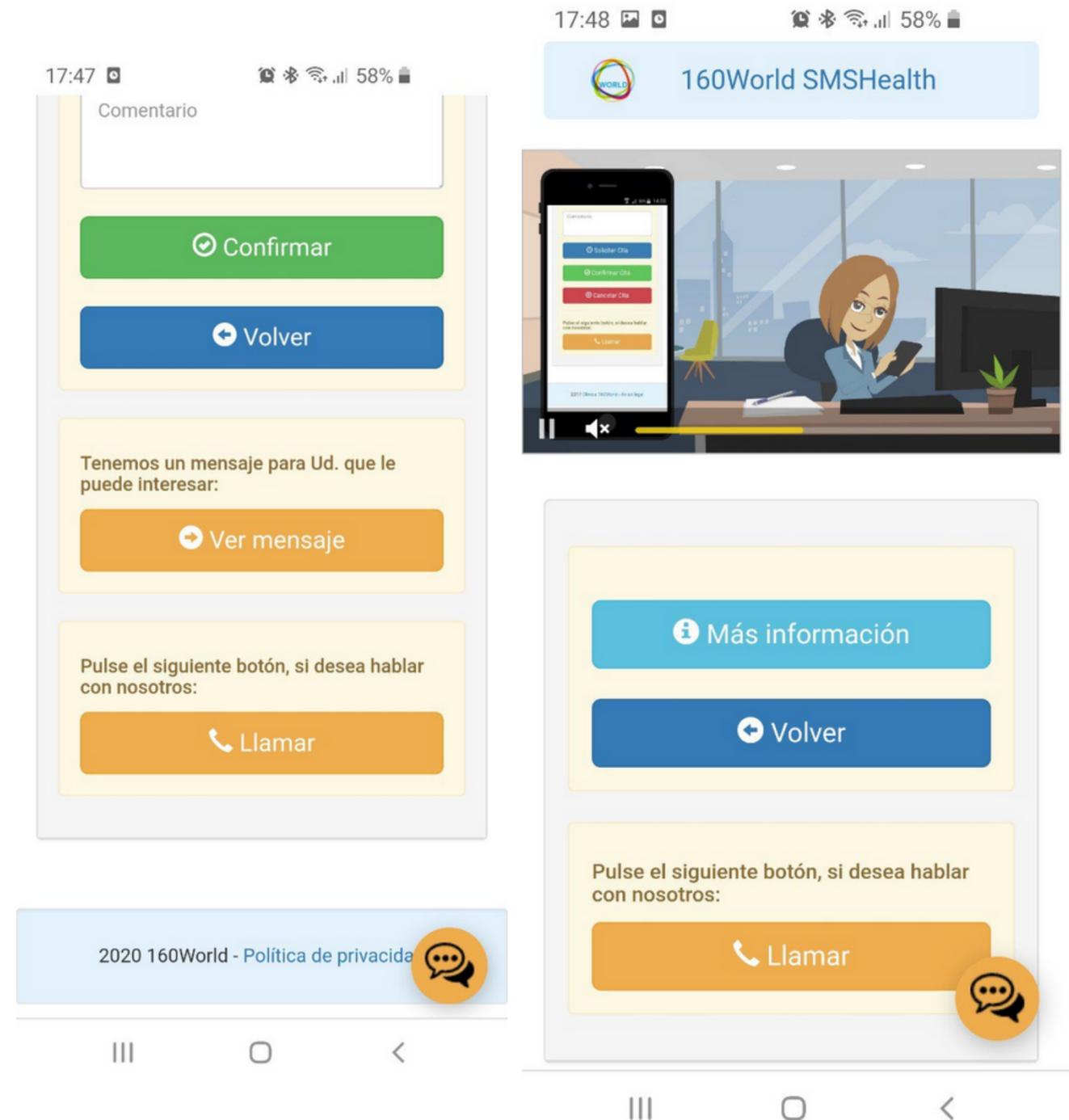
SMSBOOMERANG

Mensajes de Interés.

El principal propósito de SMSBoomerang es recordar la cita y facilitar a los pacientes Confirmar o Cancelar esta cita, pero podemos aprovechar para hacerles llegar información de interés.

80% DE PACIENTES ACCEDEN AL CONSEJO EN VIDEO.

Informar de nuevos servicios que podrían interesar al paciente o campañas de prevención, siempre tienen una valoración positiva.



Brinde a los pacientes una experiencia fluida que ponga su atención a la vanguardia.

Pedro J. González.
CEO
Tel. 868185585
Móvil. 600518697
pjgonzalez@160world.com
www.160world.com



Calidad

Nuestro Sistema en Cloud aporta alta disponibilidad del servicio en escenarios de alto rendimiento. SLA 99.98%

Experiencia

Larga experiencia en el sector, nos permite desarrollar servicios de valor basado en mensajes SMS

Reversión

Garantizamos el retorno del coste de nuestros servicios mediante la generación de valor.