

# 160WorldMeet

## API Rest

### La API de video consultas para Sanidad.



160World, S.L 2020.

# 01 Video consultas seguras.



Los profesionales de la salud deben ser capaces de brindar atención que combine interacciones digitales y físicas que cumplan con las expectativas que evolucionan rápidamente, a la vez que mantienen seguras las interacciones sensibles y los datos.

Con la solución de 160World que cumple con el RGPD, podrá desplegar con rapidez y seguridad un servicio de video consultas para sus pacientes.

## "TRANSFORMANDO EXPERIENCIAS SANITARIAS CON COMUNICACIONES MODERNAS"

160WorldMeet API es un servicio de video consultas médicas especialmente diseñado para el sector sanitario. Basado en un escenario de consulta presencial, en la que se identifican los roles de Facultativo, Paciente y Acompañante, se traslada este modelo a un entorno digital con altas tasas de seguridad en las comunicaciones y dotando de un protocolo interno de gestión.

**La combinación de experiencias reales con nuevas practicas digitales, aportan soluciones sencillas que ayudan a relacionarse con eficacia y seguridad médico y paciente.**



# 02

## Principales Características

**Seguridad:** Encriptamos todas las comunicaciones de extremo a extremo, garantizamos la preservación de información confidencial aplicando nuestra política de privacidad. Adoptamos políticas de validación de acceso mediante Roles (Facultativo, Paciente, Acompañante) generamos enlace únicos y efímeros para cada uno de los intervinientes, controlando su acceso y aplicando reglas de seguridad basadas en el número de usuarios en las consultas.

**Calidad en las comunicaciones:** Utilizamos el estándar Web RTC para garantizar que con capacidades de comunicación (3G o 4G) sea posible mantener la calidad en las comunicaciones y brindar experiencias positivas tanto para prestador como para tomador del servicio. Además, mejoramos la experiencia al no ser necesario ninguna instalación por parte del usuario.

**Multidispositivo:** En una sociedad en la que manejamos diversos dispositivos que están inter conectados, los pacientes y los médicos tienen que poder elegir en que dispositivo y donde quieren conectarse, esto reduce de manera notable las limitaciones de espacio y tiempo y ayuda a la adopción del servicio.

**Personalización:** Nuestro servicio 160WorldMeet Api le ofrece la posibilidad de personalizar tanto las notificaciones que se envían a sus pacientes, como la landing page de inicio de video consulta con el logo de la entidad médica y su nombre.

**Notificaciones incluidas.** El servicio 160WorldMeet Api incluye todas las notificaciones por SMS y email tanto para confirmar como los recordatorios.



# 02.1 Características Complementarias

**Aviso de Consulta retrasada:** 160WorldMeet está basado en un sistema de turnos programados como las consultas médicas presenciales, la experiencia nos dice que no siempre se pueden cumplir con los turnos programados y surgen desajustes. Para solucionar este problema el Facultativo puede avisar de manera rápida y sencilla a la siguiente consulta programada que lleva retraso.

**Transferencia de archivos:** En ocasiones se hace necesario aportar documentación complementaria. 160WorldMeet permite enviar documentos en el mismo entorno de tal manera que el Facultativo pueda recibirlos en la misma pantalla y examinarlos mientras habla con su paciente.

**Chat de texto:** Aunque un sistema de Video Consulta permite una comunicación entre médico y paciente muy parecido a un entorno real, en ocasiones se hace necesario recurrir a un canal escrito, especialmente cuando los pacientes presentan dificultades auditivas.

**Capturar y enviar fotografías.** En ocasiones el video no aporta la calidad necesaria para una correcta evaluación, esta necesidad es especialmente crítica para ciertas especialidades médicas como dermatología. En este caso, aportamos la función de realizar foto y enviar en el mismo entorno de la Video Consulta.

**Disponibilidad inmediata.** El servicio 160World Meet, solo requiere un proceso de configuración interna, consumiendo el servicio mediante una sencilla API estimando su puesta en marcha en no mas de 4 horas.



# 03 Personalizacion.

El servicio 160WorldMeet Api es personalizable, adaptándose a la imagen de marca de cada entidad médica.

160WorldMeet Api le ofrece la posibilidad de personalizar tanto las notificaciones que se envían a sus pacientes por email y por SMS, así como la sala de espera de inicio de video consulta con el logo de la entidad medica y su nombre.

The screenshot shows a mobile application interface for a video consultation appointment. At the top, there is a status bar with 7% battery, 18:12 time, and 76% signal strength. Below the status bar, there is a header for "Clinica 160World" and a "Demo 160World" section. The main content area displays a calendar for May with the 13th highlighted, and a confirmation message: "Le confirma su video consulta para el próximo 13 de Mayo a las 19:10:28 horas." Below this, there is a button labeled "Unirme ahora". To the right, there is a "UNIRSE" button. At the bottom, there is a notification bubble from "Clinica 160World" with a timestamp of 13:20, containing the appointment details and a link: "https://160s.co/2pB3Zb". A warning message is also visible: "AVISO . Al unirse se le pedirá permiso para utilizar la cámara y el micrófono, es preciso aceptarlos para poder realizar la video consulta." The interface is personalized with the 160World logo and branding.

"SE ADAPTA A LA IMAGEN DE MARCA DE LA ENTIDAD MEDICA"



# 04 Hora de probar.

**Sencillez** : Una API Rest sencilla con solo tres métodos que le aseguran un rápido despliegue.

**Servicio integral:** 160World Meet API es un servicio integral que le permite reservar una sala privada para consulta médica, convocar a los asistentes notificándoles y recordándoles la cita mediante SMS y email, creando un entorno seguro y personalizado para cada entidad médica.

**Pago por uso:** El servicio 160WorldMeet Api no contempla costes de configuración ni costes fijos mensuales, unicamente pago por uso.

## **Capa Gratuita.**

Se incluye una capa gratuita de 100 video consultas que el cliente podrá decidir cuando la utiliza



## **Hora de probar.**

Disponemos de una API Key gratuita para desarrolladores que deseen probar el servicio. Si desea obtener la API Key y la documentación completa, solicítela en:

**[developer@160world.com](mailto:developer@160world.com)**.

**"API REST PARA INTEGRADORES DE SANIDAD"**





**160WORLD**

[www.160world.com](http://www.160world.com)

868185585

[developer@160world.com](mailto:developer@160world.com)

