

A graphic logo for 160World consisting of several overlapping, colorful rings in shades of blue, green, yellow, orange, and red, forming a circular shape.

160World

Nueva Generación
Mensajería B2C/B2B

SMS

OTT

SMS
&
URL

160World

160World es una compañía especializada en la prestación de servicios basados en mensajería SMS & Mensajería Instantánea con una apuesta firme por la innovación.

Nuestro objetivo es ofrecer soluciones tecnológicamente avanzadas que elimine la complejidad, garantizando en todo momento la entrega y trazabilidad del mensaje, con independencia de la tecnología empleada.



Soluciones Avanzadas Mensajería Movil

160World es la primera plataforma que combina soluciones de mensajería SMS & Mensajería Instantánea, orientada a soluciones para el sector sanitario.



M Health Servicios Orientados Al sector Sanitario.

En 160World creemos firmemente en el potencial del estándar SMS aplicado al sector sanitario, garantizando llegar a la totalidad de usuarios móviles, consiguiendo servicios más eficaces y económicos.

SMS Servicio Principal.

El servicio principal gira en torno al SMS empleando únicamente conexión directa con Operador lo que permite una trazabilidad total del mensaje, crucial en procesos delegados de notificación, que hacen de 160World la propuesta de mensajería móvil más eficiente para entornos sanitarios.

Conexión Directa Operador

Conexión con los principales operadores de mensajería SMS.
Servicio en 120 Países.



Mensajes Concatenados

160World permite el servicio de mensajes concatenados eliminando la barrera de los 160 caracteres.

Informe de Entrega

Todas las rutas empleadas por 160World ofrecen informe de entrega de mensajes, así como trazabilidad del mensaje ofreciendo el estado actual.



Envío y Recepción

160World permite servicios de envío MT de alta calidad, así como servicios de recepción de mensajes MO tanto en modo no sobretarifado, como Premium.

API 160World “Integración con HIS”

Disponibilidad inmediata de nuestros servicios via API

API 160World.

La API de 160World ha sido creada por nuestros desarrolladores a partir de estándares abiertos como Simple Object Access Protocol (SOAP), Web Services Definition Language (WSDL) o XML Schema Definition Language (XSD).

Disponemos de varios métodos con los que se puede cubrir cualquier necesidad de envío o recepción de mensajes, en continua actualización, incorporando nuevos servicios que se pueden consumir sin alteraciones en los modelos de integración.

API HIS



Integre y automatice notificaciones de manera sencilla y económica.



<http://www.160world.com/desarrolladores/>

RecordatorioCita "SMS & Telegram"

Combinamos el mensaje SMS con Telegram para entregar el mensaje al paciente por la vía mas adecuada.

Un servicio de ahorro para el sector sanitario.

Recordatorio de Cita es un servicio específico de 160World para el sector sanitario resultado de la experiencia acumulada en la entrega de recordatorios de cita por SMS y las nuevas experiencias fruto de la integración con Telegram..

RecordatorioCita . La combinación perfecta.

Todos los mensajes que logremos entregar por Telegram son Gratis para la empresa que los envía. El resto se entregaran por SMS al mejor precio.

Incorporamos una política de privacidad que garantiza el derecho del usuario final a ser informado.

Servicio disponible incorporado a nuestros métodos para consumo mediante nuestra API

RECORDATORIO CITA!



La solución perfecta que combina
SMS con Telegram .



<http://www.recordatoriocita.info>

Boomerang “Citas controladas”

Con Boomerang anticipéase al desajuste de agenda por incidencias de última hora.

Boomerang.

Un buen número de citas programadas ocasionan desajustes de agenda al no presentarse el paciente por incidencias de última hora, estos desajustes afectan al normal funcionamiento de los tiempos programados incidiendo en la asignación de recursos humanos y pérdidas de rentabilidad.

El objetivo de este servicio es aportar un canal móvil de comunicación sencillo y directo para que los pacientes puedan transmitir incidencias de última hora, aportando información complementaria que pueda mejorar la calidad de servicio y anticiparse al desajuste de agenda por parte del Centro Médico.

BOOMERANG

A yellow speech bubble containing the text 'SMS' in yellow capital letters.

SMS

Las cancelaciones a citas programadas ocurren, con Boomerang se controlan.



<http://www.160world.com/boomerang>

Encuestas "Índice de satisfacción"

Identifica a los detractores y actúa de inmediato.

Encuestas NPS.

Net Promoter Score, más conocido por sus siglas en inglés NPS, es una herramienta que propone medir la lealtad de los clientes de una empresa basándose en las recomendaciones.

Las encuestas NPS se envían a sus pacientes mediante un SMS con una sola pregunta
“Que tan probable es que recomiende el servicio a un familiar o amigo”.
y medimos su respuesta construyendo su Índice NPS e identificando detractores y comunicándolos de inmediato.

Nuestro sistema está preparado para detectar detractores actuando en tiempo real enviándole la información precisa para que pueda contactar con su paciente y evitar posibles crisis de reputación

NPS



Cuántas estrellas le ponen sus pacientes por los servicios que les presta?.



http://www.160world.com/nps_sanidad

Chat-Bot "Inteligencia Artificial"

Procesamiento Lenguaje Natural para comprender lo que nos dicen.

Chat-Bot SMS.

Los Chat-Bots se están convirtiendo en la nueva interface conversacional en la que el usuario conversa con una maquina empleando un lenguaje natural lejos de los parámetros fijos que hasta ahora se marcaban como necesarios.

En 160World estamos convencidos que el móvil es el único canal que permite una conexión sin barreras con un Bot, especialmente si empleamos el recurso SMS.

Desarrollamos Chat_Bot apoyados en sofisticados sistema de inteligencia artificial capaces de procesar el lenguaje natural y entender una conversación.

Un servicio de Chat-Bot en el sector sanitario es especialmente útil combinado con el servicio de Recordatorio de Citas, al permitir al paciente responder de manera natural y obtener información de servicios de una manera sencilla y útil.

<http://www.chatbotsms.es/>

CHAT BOT



SMS

Aporte servicios 24X7 a sus pacientes que puedan consultar sin limite de horario.



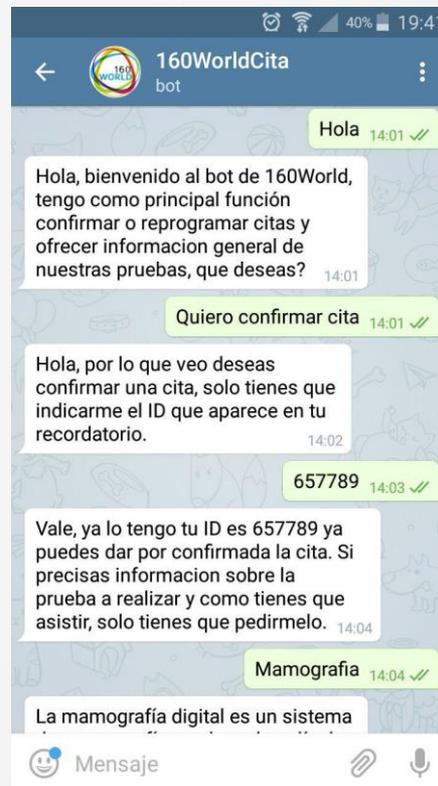
Chat-Bot "Inteligencia Artificial"

Procesamiento Lenguaje Natural para comprender lo que nos dicen.

CHATBOT PARA TU CLINICA

638 444 923

CHATBOT SMS



Soluciones Avanzadas Mensajería Móvil

Una nueva generación de mensajería móvil

Bienvenidos a la nueva generación de mensajería



Pedro J. González.
CEO

www.160world.com

Tel. 868185585

Móvil. 600518697

pjgonzalez@160world.com

Calidad

Larga experiencia en el sector, nos aporta la calidad del servicio apoyado en los principales operadores SMS.

Sistema

Ampliamente probado y garantizado, nuestro Sistema aporta alta disponibilidad del servicio en escenarios de alto rendimiento

Precios

Ofrecemos los precios mas ajustados y un compromiso con la optimizacion de los costes.