

Nueva Generación Mensajería B2C/B2B SMS OTT

URL



160World

160World es una compañía especializada en la prestación de servicios basados en mensajería SMS & Mensajería Instantánea con una apuesta firme por la innovación.

Nuestro objetivo es ofrecer soluciones tecnológicamente avanzadas que elimine la complejidad, garantizando en todo momento la entrega y trazabilidad del mensaje, con independencia de la tecnología empleada.



Soluciones Avanzadas Mensajeria Movil

160World es la primera plataforma que combina soluciones de mensajería SMS & Mensajería Instantánea en el mismo flujo, mediante la integración con TELEGRAM



M Health Servicios Orientados Al sector Sanitário.

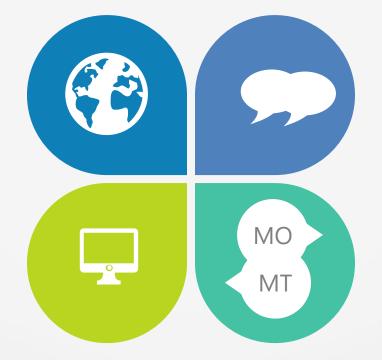
En 160World creemos firmemente en el potencial del estándar SMS aplicado al sector sanitario, garantizando llegar a la totalidad de usuarios móviles, consiguiendo servicios más eficaces y económicos.

SMS Servicio Principal.

El servicio principal gira en torno al SMS empleando únicamente conexión directa con Operador lo que permite una trazabilidad total del mensaje, crucial en procesos delegados de notificación, que hacen de 160World la propuesta de mensajería móvil más eficiente para entornos sanitarios.

Conexión Directa Operador

Conexión con los principales operadores de mensajería SMS.
Servicio en 120 Países.



Mensajes Concatenados

160World permite el servicio de mensajes concatenados eliminando la barrera de los 160 caracteres.

Informe de Entrega

Todas las rutas empleadas por 160World ofrecen informe de entrega de mensajes, así como trazabilidad del mensaje ofreciendo el estado actual.

Envío y Recepción

160World permite servicios de envío MT de alta calidad, así como servicios de recepción de mensajes MO tanto en modo no sobretarifado, como Premium.

API 160World "Integración con HIS"

Disponibilidad inmediata de nuestros servicios via API

API 160World.

La API de 160World ha sido creada por nuestros desarrolladores a partir de estándares abiertos como Simple Object Access Protocol (SOAP), Web Services Definition Language (WSDL) o XML Schema Definition Language (XSD).

Disponemos de tres métodos con los que se puede cubrir cualquier necesidad de envío o recepción de mensajes, en continua actualización, incorporando nuevos servicios que se pueden consumir sin alteraciones en los modelos de integración.



http://www.160world.com/desarrolladores/

RecordatorioCita "SMS & Telegram"

Combinamos el mensaje SMS con Telegram para entregar el mensaje al paciente por la vía mas adecuada.

Un servicio de ahorro para el sector sanitario.

Recordatorio de Cita es un servicio especifico de 160World para el sector sanitario resultado de la experiencia acumulada en la entrega de recordatorios de cita por SMS y la nuevas experiencias fruto de la integración con Telegram..

RecordatorioCita . La combinación perfecta.

Todos los mensajes que logremos entregar por Telegram son Gratis para la empresa que los envía. El resto se entregaran por SMS al mejor precio.

Incorporamos una política de privacidad que garantiza el derecho del usuario final a ser informado.

Servicio disponible incorporado a nuestros métodos para consumo mediante nuestra API



http://www.recordatoriocita.info

Boomerang "Citas controladas"

Con Boomerang anticípese al desajuste de agenda por incidencias de última hora.

Boomerang.

Un buen número de citas programadas ocasionan desajustes de agenda al no presentarse el paciente por incidencias de última hora, estos desajustes afectan al normal funcionamiento de los tiempos programados incidiendo en la asignación de recursos humanos y perdidas de rentabilidad.

El servicio Boomerang proporciona una comunicación sencilla entre el paciente y el Centro Médico orientada a comunicar incidencias de última hora que impiden acudir a una cita médica programada por parte del paciente.

El objetivo de este servicio es aportar un canal móvil de comunicación sencillo y directo para que los pacientes puedan transmitir incidencias de última hora, aportando información complementaria que pueda mejorar la calidad de servicio y anticiparse al desajuste de agenda por parte del Centro Médico.



http://www.160world.com/boomerang

Encuestas "Indice de satisfacción"

Identifica a los detractores y actúa de inmediato.

Encuestas NPS.

Net Promoter Score, más conocido por sus siglas en inglés NPS, es una herramienta que propone medir la lealtad de los clientes de una empresa basándose en las recomendaciones.

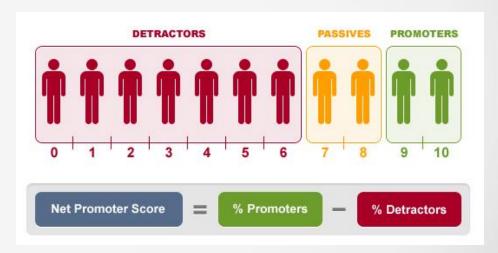
El servicio Encuestas NPS. Se apoya en el servicio Recordatorio de Cita, al conocer la fecha en la que se envía el recordatorio y el margen de tiempo, se puede saber cuando acudió el paciente a la cita.

En este momento se automatiza el envío de un mensaje al paciente con un enlace a un formulario con una unica pregunta.

""Que tan probable es que recomiende el servicio a un familiar o amigo".

Teniendo que valorar el usuario el servicio en una escala del 0 al 10.

El objetivo de este servicio es conocer el índice de satisfacción e identificar a los detractores enviado un mail a la empresa con los datos de este evento (Fecha, Nº de móvil, valor indicado).



Chat-Bot "Inteligencia Artificial"

Procesamiento Lenguaje Natural para comprender lo que nos dicen.

Chat-Bot SMS.

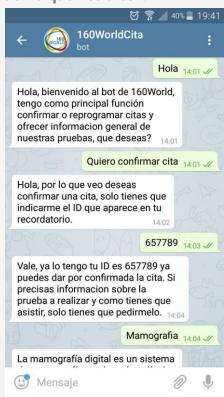
Los Chat-Bots se están convirtiendo en la nueva interface conversacional en la que el usuario conversa con una maquina empleando un lenguaje natural lejos de los parámetros fijos que hasta ahora se marcaban como necesarios.

En 160World estamos convencidos que el móvil es el único canal que permite una conexión sin barreras con un Bot, especialmente si empleamos el recurso SMS.

Desarrollamos Chat_Bot apoyados en sofisticados sistema de inteligencia artificial capaces de procesar el lenguaje natural y entender una conversación.

Un servicio de Chat-Bot en el sector sanitario es especialmente útil combinado con el servicio de Recordatorio de Citas, al permitir al paciente responder de manera natural y obtener información de servicios de una manera sencilla y útil.

http://www.chatbotsms.es/



Soluciones Avanzadas Mensajería Móvil

Una nueva generación de mensajería móvil

Bienvenidos a la nueva generación de mensajería



Pedro J. González. **CEO**

www.160world.com
Tel. 868185585
Móvil. 600518697
pjgonzalez@160world.com

Calidad

Larga experiencia en el sector, nos aporta la calidad del servicio apoyado en los principales operadores SMS.

Sistema

Ampliamente probado y garantizado, nuestro Sistema aporta alta disponibilidad del servicio en escenarios de alto rendimiento

Precios

Ofrecemos los precios mas ajustados y un compromiso con la optimización de los costes.